

Personvernerklæring

1. Innledning Hella Maskin AS tar personvern på alvor og behandler dine personopplysninger i samsvar med gjeldende lover og regler, inkludert EUs personvernforordning (GDPR). Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi samler inn, bruker og beskytter dine opplysninger.

2. Hvilke personopplysninger samler vi inn? Vi samler inn og behandler følgende typer personopplysninger:

- Kontaktskjema: Navn, e-postadresse, telefonnummer og eventuelle andre opplysninger du oppgir i skjemaet.
- Google Analytics: Anonymiserte data om besøk på nettsiden, inkludert IP-adresse (anonymisert), enhetstype, nettleser, geografisk plassering og atferd på nettsiden.
- Sosiale medier (Facebook, Instagram, LinkedIn, Snapchat, TikTok): Data om trafikk fra disse plattformene, inkludert henvisningskilder, atferd på nettsiden og interaksjon med innhold.

3. Formål med innsamling Vi bruker dine personopplysninger til følgende formål:

- Kontaktskjema: For å besvare henvendelser og yte kundeservice.
- Google Analytics og sosiale medier: For å analysere og forbedre brukeropplevelsen på nettsiden, samt optimalisere vår markedsføring og annonsering.

4. Rettslig grunnlag for behandling

- Kontaktskjema: Behandlingen er basert på ditt samtykke ved innsending av skjemaet (GDPR art. 6 nr. 1 a).
- Google Analytics og sosiale medier: Behandlingen er basert på vår berettigede interesse i å forbedre nettsiden og vår markedsføring (GDPR art. 6 nr. 1 f). Google Analytics er satt opp med IP-anonymisering.

5. Deling av personopplysninger Vi deler ikke dine personopplysninger med tredjeparter, med mindre det er nødvendig for å oppfylle en juridisk forpliktelse eller en avtale med deg.

6. Lagring og sletting

- Opplysninger fra kontaktskjema oppbevares så lenge det er nødvendig for å besvare henvendelsen og maksimalt i 12 måneder.
- Google Analytics- og sosiale medier-data lagres anonymisert og i henhold til plattformenes retningslinjer.

7. Dine rettigheter Du har rett til å:

- Be om innsyn i, retting eller sletting av dine personopplysninger.
- Trekke tilbake ditt samtykke (dersom behandlingen er basert på samtykke).
- Klage til Datatilsynet dersom du mener vi behandler dine opplysninger i strid med lovverket.

8. Kontaktinformasjon Dersom du har spørsmål om vår behandling av personopplysninger, kan du kontakte oss på:

- E-post: post@hella.no (Mail merkes med: AMU/Spørsmål vedr. GDPR)
- Telefon: 35 96 72 72

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert 27.03.2025.

GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f fastslår at behandling av personopplysninger er lovlig dersom den er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av den behandlingsansvarlige eller en tredjepart, så lenge den registrertes interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter ikke går foran og krever vern av personopplysningene.

Dette betyr at virksomheter kan behandle personopplysninger uten samtykke hvis de har en legitim interesse som veier tyngre enn den registrertes personvernrettigheter. Dette brukes ofte for analyse, sikkerhetstiltak eller markedsføring, forutsatt at en interesseavveining viser at behandlingen er forsvarlig.